



POLITICA DE CALIDAD

La Gerencia de LUIS RECUENCO TRANSPORTES considera la calidad como un parámetro estratégico básico.

Asume como fundamental y necesaria la participación de todo el personal en el esfuerzo común.

Como empresa que desarrolla su actividad en el sector del transporte, define su **misión** en los siguientes términos:

"Optimizar distancias y tiempo de entrega de las mercancías, gestionando los mejores medios a nuestro alcance que permitan asegurar la reducción de plazos, y el servicio más óptimo."


Y define su **visión** en los siguientes términos:

"Ser el referente del transporte nacional de mercancías por carretera"

Para cumplir su misión y lograr su visión, **LUIS RECUENCO TTES** define su **Política de Calidad** basada en los siguientes principios de calidad que son adoptados como filosofía permanente por todos los colaboradores de la organización resaltando los siguientes:

- 1.-Potenciar e impulsar el trabajo en equipo.
- 2.-Comprometerse con la mejora continua.
- 3.- Poner énfasis en la prevención.
- 4.-Fomentar la información, comunicación y el reconocimiento.
- 5.-Satisfacer al cliente en calidad, coste, y plazo de entrega.
- 6.-Cumplir los requisitos legales aplicables y cualquier otro requisito que la organización suscriba, relacionados con los servicios prestados.

Todos los objetivos anteriores deben conducir al objetivo de dar satisfacción a nuestros clientes cumpliendo sus necesidades y expectativas.

Aprobado por: Gerente	
Luis Recuenco Alcañiz	
Fecha: 10-11-15	

LUIS RECUENCO TTES, S.L.
C.I.F. B-26230096
Ctra. Alcañiz, Km. 3,500
16003 CUENCA